

关于《社区稳定和公平租金法案》的常见问题

1. 什么是《社区稳定和公平租金法》？

2016 年 11 月 8 日，山景城的居民投票通过了 Measure V，也称为《社区稳定和公平租金法案》("CSFRA")，以便通过规范某些出租单元的租金上涨来稳定租金，并要求房东有正当理由才能终止租约。CSFRA 从 2016 年 12 月 23 日开始生效。关于 CSFRA 的完整文本，请在此下载 PDF 文件：
mountainview.gov/rentstabilization.

2. 哪些类型的出租物业受到保护？

1995 年以前建造的大多数多户出租房产都受到租金稳定和正当理由驱逐的保护 ("完全覆盖的单元")。1995 年至 2017 年期间建造的多户出租物业只受到正当理由驱逐的保护 ("部分覆盖单元")。

	加租限制	驱逐保护	租金回调
完全覆盖： 1995 年 2 月 1 日之前获得第一张入住证书的出租单元	✓	✓	✓
部分覆盖： 1995 年 2 月 1 日至 2016 年 12 月 23 日期间首次获得入住证书的出租单元	不适用	✓	不适用
全豁免出租房： <ul style="list-style-type: none"> ✓ 2016 年 12 月 23 日之后首次获得入住证书的出租单元 ✓ 单一家庭住宅 ✓ 共管房 Condo ✓ 附属单元 Companion Units ✓ 连体房 Duplexes ✓ 宾馆、汽车旅馆等单元的出租时间少于 30 天 ✓ 医院、医疗护理机构、宿舍等单元。 ✓ 政府或补贴的出租单元 	不适用	不适用	不适用

3. CSFRA 的主要条款是什么？

- a. 对于完全覆盖的单元，CSFRA 规定了一个基础租金，即 2015 年 10 月 19 日收取的租金标准。对于 2015 年 10 月 19 日之后开始的租约，基础租金是租约开始时收取的初始租金。
- b. CSFRA 规定，**每 12 个月只能增加一 (1) 次租金**。租金调整可以通过以下两种方式之一进行：
 - 每年将采用**年度租金总调整 ("AGA")**，相当于 CPI (湾区所有城市消费者的 ("CPI")) 的 100%。根据这一年度总调整，租金增长应不低于 2%或不高于 5%。
 - 房东和租户可以提交**个人申述**，要求对租金进行单独的上调和下调。
- c. CSFRA 限制了房东发出终止通知 ("正当理由"驱逐) 的原因，包括：未支付租金、违反租约、扰民、犯罪活动或未给予准入。必要的维修、业主入住、房产退出租赁市场和拆除也是驱逐的正当理由，在这些情况下，房东可能被要求提供租户搬迁援助，或在适用情况下向被终止的租户提供优先返回权。
- d. CSFRA 建立了一个出租房屋委员会，由 5 名委员会成员和 1 名候补成员组成，他们都是山景城的居民，由市议会任命。

4. 什么是基础租金，什么是允许的租金水平？

从 2016 年 12 月 23 日起，完全覆盖单元的房东只能收取基础租金和根据 CSFRA 实际执行的任何合法的租金增长。每 12 个月只能实施一次加租。出租房屋委员会决定每年的允许涨幅 ("AGA")。

基础租金需要在以下级别设置：

- 如果租约在 2015 年 10 月 19 日或之前存在，则基础租金是 2015 年 10 月 19 日生效的租金数额。
- 如果是在 2015 年 10 月 19 日之后开始的租约，基础租金是在租约开始时收取的初始租金。

5. 如果我得到了入住的租金优惠，我的基础租金是多少？

优惠是指房东为吸引租户和减轻搬家费用而提供的入住优惠，如折扣或免月租。第一个月的免费或折扣租金的优惠不影响基础租金；但第一个月之后的优惠会被纳入基础租金的计算，并导致基础租金的减少。基础租金水平用于计算初始租期后允许的租金增长。

根据条例的定义，基础租金的计算不包括："第一个月的免费或折扣租金，其中'第一个月'是指租赁协议开始日期后的第一个完整月。"例如，如果租户在 9 月 15 日入住，那么 "第一个月"指的是 10 月 1 日至 10 月 31 日期间。这也意味着，在计算基础租金时，不排除在租约最初期限内的后续月份给予的优惠。

6. 收到入住租金优惠后，重新计算基础租金的例子有哪些？

以下是一些计算不同类型优惠的基础租金的例子：

例 1: 月租 1,000 美元; 12 个月租期; 收到优惠。第 1 个月免费。

第一个月的优惠不包括在计算之内。租户支付 11 个月的 1,000 美元=11,000 美元; 基础租金为 1,000 美元 (11,000 美元/11 月=1,000 美元)。

例 2: 月租 1,000 美元; 12 个月租期; 收到优惠。前 2 个月免费。

第一个月的优惠不包括在计算之内。租户支付 10 个月的 1000 美元=10000 美元; 基础租金为 909.09 美元 (10000 美元/11 个月=909.09 美元)。

例 3: 月租 1,000 美元; 18 个月租期; 收到优惠。前 3 个月免费。第一个月的优惠不包括在计算之内。基础租金按最初的 12 个月计算。在前 12 个月, 租户支付了 9 个月的 1000 美元=9000 美元; 基础租金为 818.18 美元 (9000 美元/11 个月=818.18 美元)。

例 4: 月租 1,000 美元; 12 个月租期; 收到优惠。在租期的第三个月免费提供 1 个月。只有第一个月的优惠被排除在计算之外。在这种情况下, 初始租约的第一个月没有给予优惠, 所以不能免除任何优惠。租户支付了 11 个月的 1000 美元=11000 美元; 基础本租金为 916.66 美元 (11000/12=916.66 美元)。

例 5: 月租 1,000 美元: 12 个月租期。收到优惠。前三个月 25% 的折扣。只有第一个月的优惠被排除在计算之外。

租户支付了 3 个月的 750 美元和 9 个月的 1000 美元=11250 美元; 基础租金为 958.33 美元 (1x1000 美元, 2x750 美元, 9x1000 美元=11500 美元/12=958.33 美元)。

例 6: 月租 1,000 美元; 12 个月租期; 收到的优惠是前 12 个月的 25%。只有第一个月的优惠被排除在计算之外。租户支付了 12 个月的 750 美元=9000 美元; 基础租金为 770.83 美元 (1x1000 美元, 11x750 美元=9250 美元/12=770.83 美元)。

7. 什么是合法的租金上涨?

年度租金总调整 ("AGA")

根据出租房屋委员会制定的年度总体调整 ("AGA"), 每 12 个月只能收取一次年度租金上涨。AGA 是根据劳工部统计局规定的每年 2 月至 2 月的湾区消费者价格指数的 100% 的涨幅来确定的。

出租房屋委员会批准了以下 AGA:

2022 年 AGA: 5.0% (期限为 2022 年 9 月 1 日-2023 年 8 月 31 日)

2021 年 AGA: 2.0% (期限为 2021 年 9 月 1 日-2022 年 8 月 31 日)

2020 年 AGA: 2.9% (期限为 2020 年 9 月 1 日-2021 年 8 月 31 日)

2019 年 AGA: 3.5% (期限为 2019 年 9 月 1 日-2020 年 8 月 31 日)

2018 年 AGA: 3.6% (期限为 2018 年 9 月 1 日-2019 年 8 月 31 日)

2017 年 AGA: 3.4% (期限为 2017 年 9 月 1 日-2018 年 8 月 31 日)

在以下情况下, 房东可对租约适用 AGA:

1. 距离上次租金上涨至少有 12 个月的时间
2. 已支付年度租赁住房费用
3. 该房产已在本市注册
4. 业主在其他方面符合 CSFRA 的规定
5. 根据州法律规定, 租客已收到 30 天的书面通知.

个人加租申述

除了 AGA 之外, 房东也可以通过提交个人申请要求上调租金, 或者通过房客/房东联合申请要求提供新的或额外的住房服务或额外的居住者来要求提高租金.

8. 什么是租金上涨的 "储存 banking"?

如果房东没有使用任何允许的租金增长 (AGA) 的一部分或全部, 剩余的金额可以 "储存" 起来供将来使用。如果房东决定收取任何先前储存的租金增长, 并因此导致租金增长总额超过任何一年的年度总调整 (AGA), (例如, 2018 年=3.6%), 房东必须在其书面租金增长通知中包括以下条例第七章规定的强制性文本:

"本通知中要求的租金增长超过了本年度授权的年度总调整. 房东可以根据《社区稳定和公平租金法》第 1707 条和实施条例, 保存 ("储存") 前几年没有实施的年度总调整, 并在当前的年度总调整中实施. 租金每十二个月只能增加一次, 租金的增加不能超过前一年实际收取租金的百分之十 (10%). 如果租金上涨会造成不必要的困难, 租户有权向住房租赁委员会 (RHC) 申请援助. 租房委员会对困难的定义是基于家庭收入, 或者家庭将家庭收入的 50% 或更多用于支付租金, 对有孩子的家庭、老年人、残疾人或身患绝症的人有具体定义. 如果你认为本通知中要求的租金增长是不正确的、过度的或造成不适当的困难, 你可以(a) 联系你的房东讨论增长问题, 和/或(b)向 RHC 提出申述. 关于申述或困难程序的更多信息, 请联系山景城租房帮助热线 (650)903-6136 或 MVrent@mountainview.gov."

任何一般的租金增长, 包括储存的增长, 在任何一年都不能超过 10%.

在本市的网站 mountainview.gov/rentstabilization/forms, 有一个模板表格 "年度总体调整和/或储存增租通知的附件". 房东必须在向租户送达后的 7 天内向市政府提交一份储存租金增长的副本.

如果现在收取的任何储存租金增长造成了不适当的困难, 租户可以提出申述 (见租户不适当的困难).

9. 租户什么时候可以提出不当困难的要求?

如果目前正在收取任何储存租金增长, 如果存在以下任何一种情况, 租户可以提出不适当困难申述.

困难条件	家庭收入限制[地区收入中位数 AMI 的百分比或支付租金的收入的 50%]	额外标准
a. 家庭收入不足	AMI 的 100%或 50%	无
b. 有孩子的家庭	AMI 的 120%或 50%	一个或多个 18 岁以下人士的主要住所
c. 老年人家庭	AMI 的 120%或 50%	62 岁或以上个人的主要住所
d. 残障人士	AMI 的 120%或 50%	残疾人的主要住所
e. 身患绝症的人	AMI 的 120%或 50%	被证明为绝症患者的主要住所
f. 其他		其他情有可原的情况

2022 年圣克拉拉县的州年度平均中位数收入 (AMI) , 根据家庭规模调整.

家庭规模	1	2	3	4	5	6	7	8
100% AMI	\$117,950	\$134,800	\$151,650	\$168,500	\$182,000	\$195,450	\$208,950	\$222,400
120% AMI	\$141,550	\$161,750	\$182,000	\$202,200	\$218,400	\$234,550	\$250,750	\$266,900

建议正在考虑提出过分困难申述的租户, 在提出申请之前, 仔细审查 CSFRA 和条例中的适用章节.

所有提交申请的表格, 以及 CSFRA 和条例, 都张贴在 mountainview.gov/rentstabilization/forms.

10. 多久可以提高租金?

每 12 个月可以提高一次租金, 无论是年度租金总调整, 还是以前的储存租金增加, 或者是根据听证官对个人申述的决定而提高租金.

11. 水电费、宠物费等是否包括在基础租金和允许的租金年度综合调整的计算中?

是的, CSFRA 将“租金”定义为包括所有与住房有关的定期付款, 包括除房租以外的的其他单独付费用, 如宠物费, 停车费, 水电费等. 按照 CSFRA 规定, 即使不单独支付这些费用, 您的房租已经涵盖这些住房服务.

房东对租户加收的任何新的费用, 如果在 2015 年 10 月 19 日没有收取 (或者如果您在 2015 年 10 月 19 日之后入住, 则在租约开始时), 将被视为租金上调. 该费用不得超过当年租金上调的法定范围 (2019 年允许租金上涨率为 3.5%).

12. 在租赁期间可以提高保证金金额吗?

加利福尼亚州法律允许房东在租赁开始时, 收取最多两个月 (无家具) 或三个月 (有家具) 的房屋租金. 除了第一个月的租金之外, 多收部分算为保证押金. CSFRA 一般不允许房东在租赁期间增加保证金金额 (CSFRA 第 1706 (c) 节. 房东无需向房客支付保证金利息.

13. 如果我想在我的出租单元添加家庭成员或室友该怎么做?

如果 CSFRA 所涵盖的出租单元的租客想要容纳其他符合条件的家庭成员（租客或租客配偶或伴侣的子女，父母，孙儿女，祖父母，兄弟或姐妹，或是租客的配偶或伴侣）：

- 根据加州法律规定，添加额外家庭成员不得超过所允许的最多入住人数
- 租客必须书面通知房东，并抄送市府，通知需包括以下内容：
 - 1) 向房东发送通知的日期及家庭成员何时搬入出租单元
 - 2) 家庭成员的姓名
 - 3) 符合资格的家庭成员与租客或租客配偶/伴侣的关系
 - 4) 通知应在所提议的搬入日期前 15 天发出
- 房东可以要求符合资格的家庭成员出示合理的文件证明其家属关系
- 房东不得收取额外的租金或押金

如果 CSFRA 所涵盖的出租单元的租客想要更换搬走的室友：

- 租客必须书面通知房东，并抄送市府，通知需包括以下内容：
 - 1) 向房东发送通知的日期及新室友何时搬入出租单元
 - 2) 新搬入室友的姓名
 - 3) 室友将支付多少租金及支付给谁（例如支付给房东，租客等）
 - 4) 通知应在所提议的搬入日期前 15 天发出
- 房东可以进行典型的租客背景调查并收取相应费用
- 房东不得收取额外的租金或押金

如果租客想在 CSFRA 所涵盖的出租单元添加额外的室友或住户：

- 由租赁条款和/或房东决定是否允许这样做
- 原租客不得收取超过合法租金的租金
- 房东和额外的住客都必须根据要求披露租金条款

房东只有在所有原始租户搬出时，才能与额外租客重新协商租金，并需要考虑租金增加所规定的要求。

14. 什么是申述，如何提出申述？

CSFRA 允许房东和租户提出调整租金水平的申述。提交申述后，通常会安排听证会。有几种类型的申述：

a. 加租申述

房东可以提出申述，寻求提高其房产的租金水平。加租申请可以同时影响一个房产的所有单元的租金，通常是基于异常高的支出，包括资本改进。房东/租户可以为新的或额外的住房服务或 CSFRA 未涵盖的额外居住者（合格的家庭成员或替代室友；见问题 13）提出联合申请

b. 减租申述

租户可因以下任何原因提出申请，要求降低其单元的租金水平；

1. 未能按照卫生和安全或建筑法规维护出租单元；
2. 减少服务或维护；
3. 收取的租金超过合法租金；
4. 如果收取了之前储存的涨租，或房东提出了上调租金的申请，而导致不当困难。

与租金优惠有关的非法租金申述

寻求与租金优惠有关的非法租金申述的家庭，如果他们的入住日期发生在 2022 年 9 月 1 日之前，只能在提交申述日期之前的一（1）年内获得多付租金的退款。否则，如果住户的入住日期发生在 2022 年 9 月 1 日或之后，他们可以遵循州法律规定的适用时效法规。前租户如果在搬出单元后六（6）个月内提出与租金优惠有关的非法租金申请，仍可由听证官审议。

申述书的表格在 mountainview.gov/rentstabilization/forms。请联系山景城租房帮助热线，获得保密的咨询和信息服务。我们提供双语协助（西班牙语）。电话：(650) 903-6136；电子邮件：Mvrent@mountainview.gov。在每周的办公时间内，也提供 Zoom 服务，网址是：mountainview.gov/rspofficehours，星期二上午 10:00 – 中午 12 点。

15. 根据 CSFRA，房东需要向租客提供什么类型的通知？

房东需要向租客提供以下类型的通知：

- a. **"CSFRA 信息表"**。在租约开始时和每次加租通知中，房东必须向租户提供 CSFRA 信息表。CSFRA 信息表的批准文本可在 mountainview.gov/rentstabilization "表格与通知" 下查阅。
- b. **"租金上涨通知"**：根据加州法律，经 CSFRA 批准的提高租金书面通知，必须至少提前 30 天送交租客，方可生效。
- c. **"高于年度基础涨幅，既往存入银行租金累积上涨通知"**：如果要求的租金增幅超过年度总调整额度，通知必须确定每月增加租金的金额，列出基础租金，上涨租金及涨幅（百分比）；同时并且必须包含至少 12 号字体的以下文本：

“本通知要求的租金增加超过了当年批准的年度总调整额度。根据“社区稳定和公平租赁法”第 1707 条和实施条例，房东可以“储存”前几年未实施的年度租金上涨权限，将既往涨幅权限合并当年批准的涨幅，并向租客收取租金。

租金只能每 12 个月增加一次，租金增加不得超过上一年实际租金的 10%。如果租金增加导致租客生活困难，租户有权向租住房屋委员会（RHC）申请帮助。RHC 根据家庭收入，有无子女，老人，残疾或绝症患者确定申请资格。家庭收入的 50% 用于租房的住户，可能会符合条件。

如果你认为本通知所要求的租金增长是不正确的、过度的或造成不适当的困难，你可以(a)与你的房东联系讨论增长，和/或(b)向 RHC 提出申请. 关于申请或困难程序的更多信息，请联系山景城租房帮助热线 (650) 903-6125 或 Mvrent@mountainview.gov."

本通知的副本需要在向租户送达本通知的 7 天内向租房委员会提交。
mvrent.mountainview.gov.

- d. **"停止通知"**. 这是一份书面通知，在送达终止通知之前，给租户机会纠正所谓的违约行为或问题，包括违反租约、滋扰、犯罪活动或不允许进入. 该通知需要提供出租房屋委员会的电话号码. 650-903-6125 .
- e. **"终止通知"**. 根据州法律规定的书面通知, 详细说明终止的具体原因. 房东在送达终止通知时, 应通知租户他们有权获得搬迁援助. 此终止通知的副本需要在向租户送达此通知的 3 天内提交给租房委员会, mvrent.mountainview.gov.
- f. **"非法滞留者"**. 针对租户的传票、非法滞留者的投诉或非法滞留者的判决书副本必须在通知书送达租户后 7 天内提交给出租房屋委员会，网址是：mvrent.mountainview.gov.
- g. **"腾空通知"**. 如果租户因终止通知或随后的非法滞留诉讼而搬出出租单元, 必须在租户搬出单元后 7 天内向出租房屋委员会提交书面通知, mvrent.mountainview.gov.
- h. **"租户买断披露表"**. 这是一份书面通知, 告知租户他们在 CSFRA 下的权利, 即提出搬出出租单元以换取房东的补偿. 该通知需要提供山景城出租房屋帮助热线 (650) 903-6136 和 MVrent@mountainview.gov 的联系信息. 这个租户买断披露表的批准文本可以在 mountainview.gov/rentstabilization, 在表格和通知下访问. 此表格的副本需要在向租户送达此通知的 7 天内提交给出租房屋委员会, 网址是：mvrent.mountainview.gov.

16. 什么是 "正当理由" 的驱逐?

房东不允许随意终止租户，甚至在定期租约结束时也不行（租约按月继续）. 终止通知只能因以下九个具体原因（理由）而发出：

1. 未能支付租金
2. 违反租约
3. 扰民
4. 犯罪活动
5. 不允许进入
6. 由于必要的/重大的维修而出现的临时腾空
7. 业主迁入
8. 从市场上撤走单元
9. 拆除

17. 我如何知道终止通知是否符合 CSFRA 的规定?

如果你想知道终止通知是否符合 CSFRA 的规定, 请联系山景城出租房屋帮助热线 (650) 903-6136 或 MVrent@mountainview.gov. 每周的办公时间也可在 ZOOM 上查询: mountainview.gov/rspofficehours, 周二上午 10:00-中午 12:00, 或者咨询律师, 了解法律意见.

18. 搬迁援助的资格标准是什么?

房东通过 CSFRA 中规定的某些 "正当理由" 的终止理由, 寻求收回出租单元的所有权:

- 必要的维修,
- 业主迁入,
- 撤出租赁市场或
- 拆除,

可能需要为符合条件的租户提供搬迁援助 (家庭收入不超过家庭收入中位数的 120%+5,000 美元). 房东必须在送达终止通知书时通知租户他们有权要求搬迁援助. 请联系山景城出租房屋帮助热线 (650) 903-6136 或 MVrent@mountainview.gov, 或咨询律师以获得法律建议.

2022 年 HCD 每个家庭规模的平均收入中位数水平+5,000 美元:

家庭规模	1	2	3	4	5	6	7	8
120% AMI	\$146,550	\$166,750	\$187,000	\$207,200	\$223,400	\$239,550	\$255,750	\$271,900

19. 租户什么时候有 "优先返还权" 的选择?

当房东因 CSFRA 中规定的下列 "正当理由" 之一而终止租约时, 租户可以选择 "第一返回权":

- 必要的维修,
- 业主迁入,
- 房屋退出租赁市场或
- 拆迁,

并在终止后, 房东将该出租单元归还市场, 如《租户搬迁援助条例》 ("TRAO") 中所示.

第一返还权条例:

- 如果出租单元在 **2 年内** 回到租赁市场, 前租户有第一权利以房东发出终止通知时的合法租金标准续签终止的租约, 加上任何允许的租金一般调整. 租户也有资格获得实际和惩罚性的赔偿.
- 如果租赁单元在 **5 年内** 重返市场, 前租户有权按照房东发出终止通知时的合法租金标准续签终止的租约, 加上任何允许的一般租金调整. 如果没有通知租户, 租户也有资格获得惩罚性赔偿, 但不超过 6 个月的租金.
- 如果出租单元在 **10 年内** 回归市场, 前租户有优先权按市场价格续签终止的租约.

20. 什么是租户买断保护措施?

租户买断协议, 即业主与租户之间达成协议, 以金钱换取单元, 是一种可能规避 CSFRA 和/或租户搬迁援助条例的手段.

房东在与租户进行谈判之前, 必须向租户提供一份强制性的 "租户买断披露表" (该 "租户买断披露表" 的批准文本可在 mountainview.gov/rentstabilization "表格与通知" 中查阅). 房东必须将一份由房东和租户签名并注明日期的披露表以及执行租户买断协议的通知提交给出租房屋委员会. 这可以在网上进行, 网址是 mvrent.mountainview.gov.

CSFRA 条例第 8 章进一步规定, 租户买断协议必须:

- 书面形式;
- 说明金额;
- 说明为换取租户搬出出租单元而向其提供的任何其他代价.
- 明确租户必须收到对价的日期.
- 包含租户必须搬出以获得补偿的日期; 以及
- 包括强制性披露语言.

21. 什么是年度租房管理费?

租房委员会需要通过收取租房费来为实施 CSFRA 的合理和必要开支提供资金. 房东必须为完全和部分覆盖的出租单元支付年度租赁住房费:

- **2022 年租赁住房费:** 每单元 96 美元
- **2021 年租赁住房费:** 每单元 102 美元
- **2020 年租赁住房费:** 每单元 85 美元
- **2019 年租赁住房费:** 每单元 101 美元
- **2018 年租赁住房费:** 每单元 124 美元
- **2017 年租赁住房费:** 每单元 155 美元

根据 CSFRA, 这些费用不能转嫁给租户.

22. 房产登记是强制性的吗?

是的, 出租房屋委员会通过了 CSFRA 覆盖单元的强制性登记条例. 登记应在每年的 2 月 1 日前完成. 请在 mvrent.mountainview.gov 网上填写登记表. 如果每年不完成房产登记, 将导致房产不符合规定, 不能合法地提高租金.

业主/管理者可以:

1. 注册出租物业
2. 申请租赁住房费用豁免

3. 管理所需信息
 - a. 业主/管理人联系信息
 - b. 新租约信息
 - c. 租户交接信息
4. 提交必要的通知
 - a. 终止通知
 - b. 终止通知的跟进
 - c. 储存租金上涨通知
 - d. 租户自愿买断信息

23. 租金稳定房产的新业主应该知道什么？

在购买租金稳定的房产之前，未来的业主可能希望了解目前的租金水平，并审查有关该房产的租户记录。一旦新的业主购买了该房产，他们可能希望与市政府联系，以便：

- 提交一份在线 "所有权变更" 表格
- 确定是否已经支付了年度住房租赁费，这样该房产就完全符合 CSFRA 的规定。
- 查询该房产允许的租金增长情况
- 了解有关正当理由驱逐的保护措施

24. 我怎样才能了解更多关于 CSFRA 的信息？

电话: 650-903-6136
电邮: MVrent@mountainview.gov
网址: mountainview.gov/rentstabilization
电子快讯: 注册: mountainview.gov/rspnews
虚拟办公时间: 周日上午 10 am – 中午 12 pm
点击进入
mountainview.gov/rspofficehours
住房和驱逐帮助中心:
第一和第三个星期四下午 1 点至 5 点
点击进入
mountainview.gov/housinghelpclinics

This form is available in English and Spanish. | Este formulario está disponible en inglés y español.